

一般社団法人日本顧問介護士協会プライバシーポリシー

一般社団法人日本顧問介護士協会（以下「当協会」という）は、当協会の提供するサービスの利用者（以下「ユーザー」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

本ポリシーは、当協会が提供する各種サービスごとに定めるプライバシーポリシーおよび利用規約、その他関連する規程とともに、当協会が提供する全てのサービス（以下「本サービス」という）に適用されるものとします。

1. 取得する情報およびその取得方法

当協会が取得するユーザー情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

（1）ユーザーから直接取得する情報

当協会は、本サービスの利用にあたって、ユーザーから以下の情報を取得します。

- ・氏名
- ・生年月日
- ・性別
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・住所
- ・サービスの利用履歴
- ・その他当協会がアプリまたはウェブサイトにおいて取得すると定めた情報

（2）技術情報の取得

ユーザーが本サービスにアクセスする際に、当協会は以下の技術情報を取得します。

- ・端末の種類
- ・端末識別子
- ・ブラウザの種類
- ・リファラ
- ・IPアドレス
- ・Cookie
- ・その他広告識別子

（3）外部サービスとの連携により取得する情報

当協会は、本サービスの利用にあたって、ユーザーが外部サービスとの連携を許可した場合、以下の情報を当該外部サービスから取得します。

- ・外部サービスでユーザーが利用するID
- ・その他外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

2. 利用目的

当協会は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- ・サービスの提供
- ・利用料金請求
- ・本人確認、ユーザー認証
- ・ユーザーのトラフィック測定および行動測定
- ・広告の配信およびその成果確認
- ・本サービスに関する重要な通知の実施
- ・本サービスに関するご案内・お問い合わせへの対応
- ・その他当協会が提供する各種サービスにおいて定める目的

3. 個人情報の第三者提供

当協会は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、ユーザー情報を第三者に提供することがあります。

(1) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社にユーザー情報を提供する場合

(2) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業が承継される場合

(3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当協会が協力する必要がある、かつユーザーからの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) その他法令で認められる場合

4. 個人情報の共同利用

当協会は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、以下のとおり共同利用します。

共同して利用される個人情報の項目	・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・サービスの利用履歴
共同して利用する者の範囲	株式会社All is well
共同して利用する者の利用目的	グループ会社のサービスのご案内
個人情報の管理責任者	一般社団法人日本顧問介護士協会 個人情報保護管理者

5. 個人情報の開示

当協会は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえで、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当協会が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

6. 個人情報の訂正および利用の停止等

(1) 当協会は、ユーザーから、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

(2) 当協会は、ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3) 個人情報保護法その他の法令により、当協会が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

7. 利用目的の通知、個人情報の開示等について

(1) 当協会が開示・訂正・追加・削除の権限を有する個人情報に対するお客様の権利として、利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求を行うことができます。

(2) 依頼の際には本人確認のための書類（運転免許証の写し等）、代理人である場合は代理人を特定できる確認資料（委任状等）を添付してください。

(3) 当協会から、文書に記載していただいた住所宛に、書留により書面でご回答致します。本人確認を行った書類は、開示等のご請求に対する回答が終了した後、遅滞なく適切な方法で破棄させていただきます。

(4) 利用目的の通知、開示の請求にあたり1件につき3,000円とさせていただきます。定額小為替を請求書類の郵送時に同封してください。この手数料には当社からお客様への郵送の際の簡易書留料金を含みますが、その他さらに実費を要した場合は、別途、請求させていただきます。なお、内容の訂正・利用停止・削除等の場合は、手数料は徴収いたしません。

(5) ご請求の際は、下記宛先まで郵送してください。

当協会のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他ユーザー情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

info@komonkaigo.jp

※ 直接ご来訪いただいてのお問い合わせはお受けいたしかねます

8. 改定

当協会は、当協会の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。なお、当協会は、ユーザーに対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

・当協会のウェブサイトへの掲示

9. 制定日・改定日

制定：2020年8月20日